



## **ALGEMENE VOORWAARDEN VPA PROJECTADVIES**

gevestigd en kantoorhoudende te 5061 KN Oisterwijk aan het adres Sprendlingenstraat 18E.

### **Artikel 1. Definities.**

In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebruiker: VPA Projectadvies;

Opdrachtgever: de wederpartij van Gebruiker;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Gebruiker.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Gebruiker en een Opdrachtgever, waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden ingeschakeld.

3. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Gebruiker en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 3. Offertes**

2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Gebruiker zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts worden gezien als een uitnodiging aan de Opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Indien de Opdrachtgever de offerte accepteert doet hij derhalve een aanbod aan Gebruiker tot het aangaan van een Overeenkomst. Gebruiker heeft steeds het recht om zonder opgaaf van reden een dergelijk aanbod of een opdracht te weigeren.

2.2 Een Overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever komt pas tot stand nadat Gebruiker een aanbod van Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst, zoals hiervoor in lid 1 wordt bedoeld, uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Een Overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Gebruiker uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door de door Gebruiker afgegeven offerte.

### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Opdrachtgever zal geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan derden verstrekken, zonder daarover eerst met Gebruiker te overleggen.

3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever stelt Gebruiker in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Gebruiker bij aankomst op het werk haar werkzaamheden terstond kan aanvangen en deze gedurende de normale werkuren kan uitvoeren. Werkzaamheden buiten de normale werkuren moeten, mits tijdig aan de Opdrachtgever medegedeeld, door de Opdrachtgever worden gedoogd indien Gebruiker zulks noodzakelijk acht.
3. De ondergrond dient in een staat te verkeren zoals de fabrieksvoorschriften van de te leveren producten en/of aan te brengen zaak vereisen.
4. De Opdrachtgever zorgt er voor dat Gebruiker tijdig kan beschikken over het volledige bestek, over de voor het werk benodigde goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en dergelijke, alsmede de overige voor het werk benodigde gegevens.
5. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor:
  - a. goed verharde toegangswegen tot het werk, dusdanig aangelegd en onderhouden dat Gebruiker haar materiaal en materieel te allen tijde in volle lading en binnen werkaafstand tot aan of in het gebouw kan brengen;
  - b. afsluitbare, verlichte, droge, zindelijke opslagruimte van voldoende grootte, voor opslag van de materialen, machines, gereedschappen en dergelijke van Gebruiker;
  - c. tegen vorst en hitte beveiligde/beschermde opslagruimte voor de opslag van brand- c.q. vuurgevaarlijke en vorstgevoelige materialen zoals kunstharsen en harders;
  - d. het in ontvangst nemen van voor de werkzaamheden van Gebruiker bestemde goederen en deze te behandelen in overeenstemming met de aanwijzingen op de bijgevoegde begeleidingspapieren en/of op de verpakking aangebrachte aanwijzingen voor de opslag daarvan;
  - e. het ontruimd, bezemschoon en wind- en waterdicht zijn van de door Gebruiker te bewerken ruimten;
  - f. een temperatuur in de door Gebruiker te bewerken ruimten van 15 graden celsius voor vloerbedekking, op de vloer gemeten.
6. De Opdrachtgever dient zodanig maatregelen te nemen dat Gebruiker niet in de uitvoering van het werk wordt belemmerd of gehinderd en dat het door Gebruiker aangebrachte werk niet wordt beschadigd of vernield.
7. De Opdrachtgever zal zorgdragen dat kwetsbare onderdelen in de omgeving van het door Gebruiker aan te brengen werk tevoren worden beschermd.
8. De Opdrachtgever stelt om niet water, krachtstroom, licht, warmte en elektriciteit (380 volt, 25 ampère vertraagd) beschikbaar op eenvoudig te bereiken plaatsen, droge en afsluitbare opslagruimte, alsmede zo nodig verticaal transport en steigers.
9. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het door Gebruiker te verrichten werk behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de werkzaamheden door Gebruiker daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de Opdrachtgever Gebruiker daarvan tijdig op de hoogte te stellen.
10. Kosten welke ontstaan doordat aan het in de vorige leden gestelde niet, niet tijdig of niet volledig is voldaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
11. De Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen en voorzieningen die door hem ter beschikking zijn gesteld, danwel zijn verlangd. Gebruiker draagt dit risico bij transacties bij consumenten indien de gebreken voor Gebruiker kenbaar waren en Gebruiker verzuimd heeft de consument hierop te wijzen.
12. Alle inlichtingen en voorzieningen, al dan niet volgens de gegevens en tekeningen van Gebruiker, welke noodzakelijk zijn voor de opstelling van de in het werk aan te brengen zaken zijn, ook indien derden met de uitvoering daarvan zijn belast, voor rekening en risico van de Opdrachtgever en vallen buiten verantwoordelijkheid van Gebruiker.
13. Opdrachtgever stelt een afsluitbare opslagmogelijkheid voor materiaal en gereedschap van Gebruiker om niet ter beschikking.
14. De Opdrachtgever stelt om niet de voorzieningen beschikbaar voor het gescheiden verzamelen van chemisch en bouwafval.

## **Artikel 6. Uitvoeringstermijn en Leveringstermijn**

1. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
2. De levertijd gaat in zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Gebruiker. De Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van Gebruiker.
3. De opgegeven leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Door de enkele overschrijding van deze termijnen is Gebruiker derhalve niet van rechtswege in verzuim en kan de Opdrachtgever niet tot ontbinding van de desbetreffende Overeenkomst overgaan. Gebruiker moet derhalve eerst terzake in gebreke worden gesteld door de Opdrachtgever.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt levering franco in het werk.
5. Als tijdstip van levering geldt de datum waarop Gebruiker de goederen heeft aangeboden of verzonden. Als plaats van levering geldt de plaats van vestiging van Gebruiker.
6. Het is Gebruiker toegestaan om bestelde zaken in gedeeltes af te leveren. Indien Gebruiker van die mogelijkheid gebruik maakt is zij tevens bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. De Opdrachtgever is verplicht de voor het verrichten van de prestatie door Gebruiker noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk begrepen de verplichting tot afname van de gekochte goederen. Afname wordt geacht geweigerd te zijn, indien bestelde goederen aan de Opdrachtgever ter levering zijn aangeboden doch aflevering niet mogelijk was. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt in dat geval als dag van levering.
8. Bij weigering van afname is de Opdrachtgever aan Gebruiker een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de koopsom van de goederen waarvan levering geweigerd werd, te vermeerderen met de wettelijke rente over dat bedrag en de voor Gebruiker uit de afnameweigering voortvloeiende kosten. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag, gerelateerd aan de ter plaatse geldende gebruikelijke tarieven. Dit laat onverlet alle overige rechten van Gebruiker terzake van de tekortkoming van de Opdrachtgever.

## **Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Gebruiker de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de Opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging van het werk of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, worden, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk verrekend.
6. Meer- en minderwerk zullen, onafhankelijk van de verplichting van betaling der hoofdsom, naar billijkheid worden verrekend.

## **Artikel 8. Oplevering**

1. Het werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:
  - a. de feitelijke werkzaamheden zijn afgerond;
  - b. Gebruiker de Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht dat het werk voltooid is en de Opdrachtgever niet binnen 10 dagen na dagtekening van een dergelijk schriftelijk bericht bezwaren tegen voltooiing van het werk schriftelijk kenbaar heeft gemaakt;

c. de Opdrachtgever het object waaraan/waarbinnen het werk is verricht in gebruik neemt, met dien verstande, dat door de ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

2. Dadelijk nadat de zaken als geleverd/opgeleverd gelden, draagt de Opdrachtgever het risico voor alle directe of indirecte schade, welke aan of door deze zaken voor de Opdrachtgever of voor derden mogen ontstaan.

### **Artikel 9. Uitvoeringsvoorwaarden stoffering**

Om goed en efficiënt vloerbedekking te kunnen leggen en zodoende de kwaliteit te realiseren die de Opdrachtgever voor ogen staat, vestigt Gebruiker de aandacht op de volgende randvoorwaarden waaraan door Opdrachtgever moet worden voldaan:

a. Dekvloeren moeten vrij dragend, voldoende geventileerd, schoon, stof- en vetvrij, droog en blijvend droog, druk- en trekvast en vlak zijn, overeenkomstig aan NEN 2741 en NEN 2747 en voldoende ruw voor aanhechting. Kanaalplaatvloeren dienen aan de onderzijde ingeboord te zijn/worden. Renovatievloeren waarop waterkip resten worden aangetroffen dienen gestraald te worden. Prijsopgave hiervoor na beoordeling in het werk.

b. Indien het tapijt een stukverf-kwaliteit betreft dan is gering kleurverloop tussen en in de banen tapijt niet te vermijden. Op de vloerbedekking geldt alleen de garantie zoals die door de fabrikant worden gegeven.

c. Het is helaas niet altijd te voorkomen dat er beschadigingen aan de plinten optreden, Gebruiker adviseert de Opdrachtgever de plinten af te lakken nadat de vloerbedekking is gelegd. Aansprakelijkheid voor schade die hierdoor ontstaat, wijst Gebruiker nadrukkelijk van de hand.

d. Het is niet te vermijden dat er stof vrijkomt bij het egaliseren/schuren van de ondervloeren. De Opdrachtgever dient hiermede rekening te houden.

### **Artikel 10. Monsters en modellen**

Is aan de Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee exact zal overeenstemmen.

### **Artikel 11. Risico en Opslag**

1. Tenzij Gebruiker schriftelijk anders heeft verklaard, is het risico van de zaken, materialen en uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van de Opdrachtgever vanaf het moment van levering der zaken en materialen op de plaats van bestemming, respectievelijk vanaf het tijdstip van aanvang der werkzaamheden.

2. Indien buiten de schuld van Gebruiker de levering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan geschieden, worden de zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen.

3. Indien de Opdrachtgever achterstallig is in de betaling van enige termijn, is Gebruiker gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen tot alle vervallen termijnen door de Opdrachtgever zullen zijn betaald.

### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en stil Pandrecht**

1. Alle door Gebruiker geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen, met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is de Opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is de Opdrachtgever wel gerechtigd de goederen conform hun normale bestemming te gebruiken. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden en de Opdrachtgever in verzuim is c.q. Gebruiker goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in verzuim zal geraken met de betaling, kan Gebruiker, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen onverwijld terugvorderen. De Opdrachtgever verleent Gebruiker de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden. De Overeenkomst kan alsdan door Gebruiker zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden, niettegenstaande haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente.

2. In geval van bewerking, verwerking of vermenging van het geleverde door of namens danwel bij de Opdrachtgever, verkrijgt Gebruiker het mede-eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaken en/of in de met het geleverde samengestelde zaken, zulks voor de factuurwaarde van de oorspronkelijk geleverde zaken. Voor zover voor deze mede-eigendom nog een levering vereist is, geschiedt die levering bij het sluiten van de Overeenkomst voor alsdan.

3. Het risico voor de goederen waarop ingevolge lid 1 van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na levering bij de Opdrachtgever. Deze is verplicht de bedoelde goederen afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en tenietgaan. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekering als bedoeld in dit lid aan derden te doen dienen. Uitkeringen terzake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.

4. De Opdrachtgever is gehouden om eenieder die op door Gebruiker geleverde goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van Gebruiker, beslag wil leggen, danwel in geval van bewind of faillissement van de Opdrachtgever zelf aan diens curator of bewindvoerder terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan Gebruiker, dat Gebruiker eigenaar van de geleverde goederen is gebleven, zulks op straffe van verbeurte van een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van € 5.000,- of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de goederen. De boete geldt naast een eventuele verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 13. Intellectuele eigendom**

1. Gebruiker behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom en eventuele daaruit voortvloeiende bevoegdheden voor. Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die Gebruiker in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd blijven haar uitsluitend eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever of aan derden.

2. Gebruiker heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerp, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

3. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Gebruiker, of een deel daarvan, te (doen) uitvoeren door derden of te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gebruiker.

4. Zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker mogen de door hem verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt. De Opdrachtgever, die handelt in strijd met hetgeen in dit artikel wordt bepaald, is terzake van schadevergoeding aan Gebruiker een bedrag verschuldigd gelijk aan 10% van het bedrag van de bij de offerte door Gebruiker gedane prijsopgave, welk bedrag de Opdrachtgever in dat geval op eerste verzoek van Gebruiker aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en het auteursrecht niet op de Opdrachtgever over. Deze blijven derhalve bij Gebruiker berusten.

### **Artikel 14. Ontbinding van de Overeenkomst**

1. Gebruiker is, onverminderd het recht van Gebruiker om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden indien:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst aan Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden Gebruiker goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Gebruiker de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
- de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of onderdelen van zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stilllegt.

2. Voort is Gebruiker bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Gebruiker kan worden gevergd.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 15. Gebreken; klachttermijnen**

1. De Opdrachtgever dient de gekochte zaken bij aflevering, of zo spoedig mogelijk daarna, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Opdrachtgever in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd, of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeen gekomen en of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik.
2. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door de Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld.
3. Niet zichtbare gebreken dienen door de Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na levering aan Gebruiker schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien de Opdrachtgever een klacht terecht heeft geuit, heeft Gebruiker de keuze het afgekeurde product voor rekening van Gebruiker te vervangen, hetzij de Opdrachtgever te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Gebruiker is in dit geval niet gehouden om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
5. Indien de Opdrachtgever binnen de hiervoor genoemde termijn(en) geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht correct te zijn uitgevoerd. Alsdan hebben reclames van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door Gebruiker in behandeling genomen.
6. Reclames geven de Opdrachtgever geen recht om betaling van een factuur op te schorten, tenzij Gebruiker daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
7. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk of goed en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht c.q. Overeenkomst. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

#### **Artikel 16. Garanties**

1. Gebruiker staat, met inachtneming van de hierna volgende beperkingen, in voor de deugdelijkheid van het door Gebruiker uitgevoerde werk, in die zin, dat alle gebreken aan de geleverde zaken, of het uitgevoerde werk, waarvan de Opdrachtgever bewijst dat zij binnen 12 maanden na levering, respectievelijk oplevering, zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van gebrekkige afwerking of gebruik van materiaal.
2. De garantie op geleverde zaken en materialen is gelijk aan de fabrieksgarantie. Gebruiker is slechts verplicht de belangen van de Opdrachtgever te behartigen bij de fabrikant of de importeur/groothandel, indien de Opdrachtgever een beroep doet op de door die partijen verstrekte garantie.
3. Indien de Opdrachtgever aan Gebruiker grondstoffen of zaken ter bewerking beschikbaar stelt, geldt de garantie uitsluitend voor de deugdelijkheid van de daaraan door Gebruiker verrichte werkzaamheden.
4. Indien ter voldoening aan garantiebepalingen onderdelen door nieuwe worden vervangen, gelden ten aanzien van deze nieuwe onderdelen dezelfde garantiebepalingen. De vervangen onderdelen worden uitsluitend eigendom van Gebruiker, zonder dat Gebruiker daarvoor aan de Opdrachtgever enige vergoeding verschuldigd is.
5. De garantieverplichtingen van Gebruiker worden door elke niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever opgeschort. Nakoming van deze garantiebepalingen kan door de Opdrachtgever pas worden gevorderd, nadat de Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen, ook van vertragingsrente en buitengerechtelijke kosten, jegens Gebruiker heeft voldaan.
6. De garantieverplichting vervalt eveneens ten aanzien van die onderdelen van het werk waaraan gebreken kleven, indien daaraan reparaties of andere werkzaamheden door derden zijn verricht, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gebruiker.
7. Garantie geldt bovendien alleen bij gebruik, waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt de garantie alleen bij normaal gebruik.
8. Garantie geldt tot slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt ondermeer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet bloot stellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc..

#### **Artikel 17. Prijzen en prijsverhogingen**

1. Indien is overeengekomen het aanbrengen der zaken in roerende staat, is de prijs berekend inclusief het aanbrengen en opleveren der zaak op de plaats in de aanbidding genoemd.
2. Alle prijzen zijn berekend voor levering franco in het werk.
3. De door Gebruiker opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van loonsom, zoals deze door Gebruiker is berekend op basis van de loonkostenelementen.
4. Bij annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage bedoeld in de vorige zijn bedraagt 50% indien de annulering van een overeenkomst door de Opdrachtgever geschiedt terwijl de Opdrachtgever er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel daarvan kan plaatsvinden.

### **Artikel 18. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum,
  - of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Gebruiker;
  - of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer 14.24.21.480 t.n.v. Gebruiker te Oisterwijk.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien de Opdrachtgever een consument is, zal Gebruiker de Opdrachtgever, na het verstrijken van deze termijn, nog eenmaal in gebreke stellen en sommeren om binnen 14 dagen alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen. Voldoet de Opdrachtgever die consument is binnen die tweede termijn nog steeds niet aan zijn betalingsverplichtingen, dan verkeert ook de Opdrachtgever die consument is van rechtswege in verzuim.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, derhalve 12 % per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd zal zijn.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

### **Artikel 19. Incassokosten**

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Gebruiker worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:
  - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
  - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
3. De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de in art 18 lid 3 bedoelde rente verschuldigd.

### **Artikel 20. Aansprakelijkheid**

1. Indien bepaalde onderdelen van de Overeenkomst, waaronder constructieve en installatieve adviezen, door derden worden vervuld, is Gebruiker voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, welke de Opdrachtgever als gevolg van of in verband met enige met Gebruiker gesloten Overeenkomst beweert te hebben geleden.

3. Indien Gebruiker, ondanks hetgeen hiervoor in lid 2 wordt bepaald, toch aansprakelijk blijkt te zijn, is de aansprakelijkheid van Gebruiker, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal het bedrag van het verschuldigde honorarium over de periode waarin de schade is ontstaan.

5. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.

6. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Gebruiker is kenbaar gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de Overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

### **Artikel 21. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Gebruiker zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Gebruiker Overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Gebruiker geestelijk of lichamelijk verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

2. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

### **Artikel 22. Toepasselijk recht**

Op elke Overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 23. Geschillenbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en Gebruiker worden beslecht door de Rechtbank te Breda.

### **Artikel 24. Wijziging**

1. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen Gebruiker en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2. Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen.

3. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

Deze algemene voorwaarden zijn door Gebruiker bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld, liggen voorts ter inzage op het kantoor van Gebruiker te Oisterwijk en worden op eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever toegezonden. Op internet zijn zij te vinden op [www.vpaprojectadvies.nl](http://www.vpaprojectadvies.nl).