

Privacyverklaring

VPA Project Advies heeft een privacyverklaring opgesteld, die te lezen is op de website www.vpaprojectadvies.nl en waar naar wordt verwezen in onze offertes en op de werkbonnen:

Privacy Verklaring van VPA Project Advies

Over VPA Project Advies

VPA Project Advies is een erkend bedrijf in project stoffering die u adviseert bij de stoffering en die bij u verschillende soorten raamdecoratie en vloerafwerking aanbrengt. Daarnaast kunnen wij u van dienst zijn op het gebied van vloeronderhoud. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd waarbij wij de privacywetgeving in acht nemen.

Gebruik van persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening verwerkt VPA Project Advies persoonsgegevens (dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon) zoals bijvoorbeeld naam, adres, contactgegevens, zoals emailadressen en telefoonnummers.

Wij zullen alleen de voor onze dienstverlening noodzakelijke gegevens verwerken. Indien bepaalde gegevens niet worden verstrekt, kan dat met zich meebrengen dat het niet mogelijk zal zijn de gevraagde diensten te uit te voeren. Wanneer u gegevens aan ons verstrekt van derden gaan wij ervan uit dat u hen informeert over de verwerking van hun gegevens door VPA Project Advies en wijst op dit privacy statement.

Naast de informatie die u zelf verstrekt, kan VPA informatie verzamelen bij derde partijen, bij bijvoorbeeld samenwerkende aannemersbedrijven. Dit kunnen o.a. contactgegevens zijn of (technische) gegevens van uw pand ter uitvoering van werkzaamheden. Deze gegevens kunnen zowel tijdens als ook voor het verlenen van onze diensten worden opgevraagd. In deze gevallen beroept VPA zich op de grondslag uitvoering van een overeenkomst bij de verwerking van uw gegevens. U kunt tegen deze verwerking verzet aantekenen. VPA verwerkt de gegevens in het kader van haar bedrijfsvoering, waaronder het leveren en uitvoeren van de door u gevraagde diensten en het nakomen van wettelijke verplichtingen.

De informatie kan worden opgeslagen op zowel interne als externe systemen, zoals applicaties voor relatiebeheer. Door middel van die systemen hebben de betrokken medewerkers toegang tot deze gegevens en mogen zij die uitsluitend gebruiken voor de doelen waarvoor VPA de gegevens verwerkt.

VPA baseert haar verwerkingen op de volgende grondslagen:

Uitvoering geven aan de overeenkomst: in het kader van onze dienstverlening en het aangaan van overeenkomsten verzamelen en gebruiken wij de noodzakelijke persoonsgegevens voor het doen van een aanbod, de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.

Nakoming van een wettelijke verplichting: het verwerken van gegevens kan nodig zijn voor het nakomen van wettelijke verplichtingen. VPA is bijvoorbeeld verplicht gegevens te verstrekken voor de uitvoering van de belastingwet. VPA is verplicht zich aan geldende regels te houden.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening schakelen wij soms een derde partij in. Wij kunnen in dat kader gegevens verstrekken aan:

- Derde partijen in geval van outsourcing van werkzaamheden. Deze werkzaamheden zullen onder verantwoordelijkheid van VPA worden uitgevoerd, conform onze beveiligingsstandaarden en op onze instructies.
- Overheidsinstanties waar nodig voor VPA om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.

Beveiligingsniveau

Wij streven ernaar de persoonsgegevens die wij verwerken zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen teneinde de veiligheid en nauwkeurigheid van die gegevens te waarborgen. Wanneer, ondanks die maatregelen, sprake zou zijn van een datalek, heeft VPA een procedure voor het op juiste wijze melden daarvan.

Automatische gegevensverzameling website

Onze website www.vpaprojectadvies.nl maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die we, via cookies, registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's.

Tevens monitoren we waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie

Juistheid van de gegevens

Voor het correct uitvoeren van onze dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende gegevens. U dient ons dan ook te informeren over wijzigingen in uw gegevens.

Recht op inzage en correctie of verwijdering

U heeft de volgende rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken:

- recht op inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens door VPA
- het recht om die gegevens te laten corrigeren, bevroren en/of te verwijderen, zeker wanneer de verwerking van de gegevens niet langer noodzakelijk is.
- recht van verzet tegen het gebruik van gegevens voor marketing doeleinden
- recht op verdere verwerking van uw persoonsgegevens
- voorts kunt u ons verzoeken uw gegevens aan een andere partij over te dragen.

Sommige van deze rechten zullen alleen in bepaalde gevallen kunnen worden uitgeoefend. Als wij niet in staat zijn opvolging te geven aan een verzoek, zullen wij u daarover informeren.

Bewaartermijnen.

VPA bewaart uw gegevens steeds zolang als nodig is voor de doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt. Tevens dient VPA gegevens te bewaren om te voldoen aan wet- en regelgeving, de fiscale bewaarplicht bedraagt 7 jaar in Nederland. Na afloop van de bewaartermijnen zal VPA de gegevens verwijderen.

Wij stellen uw mening op prijs. Als u opmerkingen of vragen hebt over onze privacyverklaring, stuurt u deze dan aan info@ebtechniekgroep.nl of schrijf ons op het volgende adres:

VPA Project Advies
Schijfstraat 14
5061 KB Oisterwijk
013-5220019

Autoriteit Persoonsgegevens

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door VPA, horen wij dat natuurlijk graag. U kunt daarover contact met ons opnemen en wij zullen samen met u naar oplossingen kijken.

Deze privacyverklaring is geen overeenkomst en wij kunnen deze privacyverklaring actualiseren. Zodra wij wijzigingen aanbrengen wordt de wijzigingsdatum bijgewerkt. Wij zullen u op verschillende manieren informeren over wijzigingen, onder andere door de herziene privacyverklaring te publiceren op onze website, waarna deze direct in werking treedt. U dient deze verklaring van tijd tot tijd te raadplegen zodat u op de hoogte bent van de wijze waarop VPA met uw persoonsgegevens omgaat.

Deze privacyverklaring is op 17 september 2020.